

**FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN**

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030601 - Electoral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010306010203 - Desarrollo institucional para el apoyo de la función jurisdiccional electoral  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4080000000000000 - Tribunal Electoral del Estado de México  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4080000000000000 - Tribunal Electoral del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2194 Porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México/ Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, respecto a lo programado para el periodo.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 167 Equipos informáticos.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2045] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo otorgado a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	118.00	19.00	16.10	19.00	16.10	118.00	100.00	115.00	97.46
[2046] Número de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo programado para los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México	Servicio	Suma	118.00	19.00	16.10	19.00	16.10	118.00	100.00	118.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

En 2024 con el objeto de brindar seguridad y confianza en el manejo de la información institucional se otorgarán 118 servicios a los equipos de cómputo necesarios para que las unidades administrativas del órgano jurisdiccional desarrollen sus funciones y atribuciones con eficacia.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	97.46	97.46	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el presente ejercicio, dado que es un año electoral para el presente indicador que mide el porcentaje de eficacia en la ejecución del servicio preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del Tribunal Electoral del Estado de México, en el periodo informado se desarrollaron 38 servicios otorgados y 40 programados con oportunidad.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Mtro. José Luis Díaz Hernández  
Titular de la UIPPET del TEEM.

Vo. Bo

Dra. Martha Patricia Tovar Pescador  
Magistrada Presidenta del Tribunal Electoral del Estado de México.